

Poste vacant : **Conseiller, service à la clientèle**

Statut : **Temps plein, permanent**

Lieu de travail : **Location d'outils Simplex, 9740 Bd de l'Acadie, Montréal, QC H4N 1L8**

Description :

Viens grandir avec nous, on s'occupe de tout

Nous recherchons des conseiller(es) service à la clientèle pour compléter notre équipe. Pourquoi nous choisir?

Nous offrons un milieu de travail sécuritaire et nous favorisons l'équilibre travail-vie personnelle, nous sommes fermés tous les soirs et les dimanches.

Chez-nous, avoir du plaisir en travaillant est primordial, plusieurs de nos employés disent retrouver une ambiance amicale comme nulle part ailleurs.

Chez Simplex, selon ton expérience, il est possible de faire grandir ton plein potentiel puisque nous avons plusieurs cheminements de carrière possibles.

Responsabilités :

Ton quotidien ressemblera à :

- ▶ Prendre en charge l'expérience du client en succursale; de l'identification du besoin et la création de contrat à l'explication du fonctionnement de l'équipement;
- ▶ Expliquer au client le bon fonctionnement et l'utilisation sécuritaire de l'outil ou de l'équipement au besoin;
- ▶ Au retour de location, s'assurer de la satisfaction du client et procéder à la vérification sommaire et au nettoyage des outils ou équipements;
- ▶ Collaborer avec l'ensemble de l'équipe au bon fonctionnement et à l'image de la succursale (entretien des lieux, inventaire etc.).

Exigences :

- ▶ 1 an ou plus d'expérience dans le service à la clientèle;
- ▶ Connaissance des outils et des équipements (atout);
- ▶ Courtois et social;
- ▶ Bonne aptitude pour la communication;
- ▶ À l'aise dans un environnement informatisé;

Remarque :

Formation complète et rémunérée dès l'embauche pour:

- Connaissance des outils et équipements
- Manutention dans l'atelier
- Service clientèle

