

OFFRE D'EMPLOI

Agent service à la clientèle – centre d'appel

Renaud-Bray, fondée par Pierre Renaud et Edmond Bray en 1965, est le plus grand réseau de librairies francophones en Amérique du Nord ainsi que l'une des destinations culturelles favorites des Québécois. Reconnue pour son dynamisme et son esprit novateur, Renaud-Bray est un joueur majeur en matière de vente de livres, de cadeaux et de jeux au Québec. Composée de 33 librairies, un site internet, un service aux Institutions, un entrepôt web, un centre de tri et de distribution et près de 1 800 employés ; l'entreprise est un employeur de choix offrant de multiples opportunités de carrière.

Pour notre service à la clientèle, nous recherchons des **agents**.

Responsabilités :

- Veiller à ce que la clientèle reçoive un service de qualité au téléphone. Traiter également les demandes reçues par courrier, télécopieur et par courriel;
- Effectuer les recherches bibliographiques relatives aux demandes de la clientèle;
- Participer à la préparation des soumissions et demandes de la clientèle. Effectuer l'ouverture et le suivi des comptes/dossiers clients;
- Participer et trouver des solutions aux problèmes rencontrés par la clientèle et assister la direction dans la gestion des plaintes;
- Participer au traitement des opérations relatives aux dossiers-clients;
- Assister les gestionnaires de compte et solliciter des clients potentiels afin de développer la clientèle et accroître les ventes;
- Exécuter toute autre responsabilité ou tâche qui lui serait confiée par le supérieur immédiat.

Exigences :

- Détenir un diplôme d'études collégiales;
- Six mois d'expérience en librairie ou service à la clientèle;
- Connaissance des logiciels de bureautique;
- Bonne connaissance du milieu du livre;
- Habileté à travailler sous pression, entregent, capacité à respecter les échéanciers;
- Bonne connaissance du français et de l'anglais (parlé et écrit).

Horaire de travail du Lundi au Vendredi – 7h15 à 14h45 ou 15h00 à 22h30.

Horaire de travail le samedi et dimanche – 9h à 17h

Type d'emploi : Temps Plein, Temps partiel, Temporaire

Salaire : à partir de 14,69\$ par heure

Lieu : 6255 Plaza St Hubert,
Montréal, QC

POUR POSTULER : recrutement@renaud-bray.com