



## Offres d'emploi

### TECHNICIEN OU TECHNICIENNE EN INFORMATIQUE [p]

Concours no : N18P-645-10-02087

<b>No de requête:</b>	02087
<b>Début de l'affichage:</b>	17-12-2018
<b>Fin de l'affichage:</b>	06-01-2019
<b>Organisation:</b>	TECHNOLOGIES NTER
<b>Ville:</b>	MONTRÉAL
<b>Statut de l'employé:</b>	RÉGULIER / PERMANENT
<b>Horaire:</b>	TEMPS PLEIN
<b>Nombre d'heures par semaine:</b>	37,5
<b>Période de travail:</b>	JOUR

#### Présentation:

##### **Relevez le défi : joignez une équipe gagnante !**

Vous êtes à la recherche d'une entreprise qui sera en mesure de vous offrir des défis motivants et des expériences professionnelles diversifiées dans un environnement dynamique et chaleureux? Joignez l'équipe de Loto-Québec, une société d'État qui crée et met en marché une vaste gamme de jeux de hasard et d'argent et ce, dans l'ordre et la mesure. Sa réputation d'intégrité et de qualité n'est d'ailleurs plus à faire. Son dynamisme se manifeste notamment par la popularité de ses produits, ses contributions économiques, sociales et environnementales à la collectivité et son rôle de chef de file mondial reconnu en commercialisation responsable de jeux de hasard et d'argent.

#### Fonctions:

Relevant du chef de service, Centre de services, vous assurerez le service aux utilisateurs concernant toute demande d'assistance technique ou d'information reliée au déroulement informatique des activités des salles de Bingo et Kinzo, aux opérations des casinos ou aux volets fonctionnels et opérationnels des systèmes d'exploitation, des suites logicielles comme Windows et Office, d'autres logiciels d'utilisation courante et des applications spécialisées. Vous effectuerez également le support technique aux employés des filiales de Loto-Québec (Société des casinos du Québec, Société des établissements de jeux du Québec et Technologies Nter). Vous effectuerez l'enregistrement des rapports de problèmes et vous installerez au besoin les équipements et les logiciels. Vous devrez notamment :

- assurer un soutien technique fonctionnel et opérationnel aux employés et usagers, notamment en lien avec les opérations des casinos, les activités des salles Bingo et Kinzo ainsi que des suites logicielles en usage (ex.: Microsoft Office);
- traiter sur réception, les requêtes de services, incidents et demandes de services de 1er et 2e niveau en provenance des filiales de Loto-Québec;
- analyser et corriger les incidents ou les problèmes reliés aux opérations des casinos, aux activités de salles Bingo et Kinzo et aux équipements informatiques / réseautiques rapportés au centre de services;
- rédiger, mettre à jour et assurer la qualité de la documentation et des normes d'exploitation;
- assurer le maintien et l'évolution du service à la clientèle afin de promouvoir un processus d'amélioration continue en matière de qualité de services.

#### Exigences essentielles:

- Diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique ou dans un autre domaine pertinent
- Bonne connaissance de la langue anglaise à l'oral selon la norme de compétence linguistique établie pour cet emploi

**Autres exigences:**

- Bonne connaissance des systèmes et logiciels suivants : microordinateurs, logiciels d'exploitation Windows 10 et 7, ainsi que la suite bureautique Microsoft Office 2010
- Bonne connaissance des environnements PC et réseaux
- Connaissance de la téléphonie IP (un atout)
- Habileté à communiquer verbalement et par écrit
- Orientation client
- Analyse et résolution de problèmes
- Gestion du temps et des priorités
- Autonomie et sens de l'organisation
- Esprit d'équipe et de collaboration
- Rigueur
- Déplacements occasionnels sur différents sites
- Disponibilité à travailler sur des quarts de travail de soir, de nuit ou de fin de semaine

**Conditions particulières:**

- Rémunération selon les structures salariales en vigueur

Conformément à la politique de la Société en matière de sécurité, l'obtention de cet emploi est conditionnelle aux vérifications de sécurité effectuées par l'employeur. Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue.

**Soucieuses de pouvoir compter sur une main-d'œuvre diversifiée et représentative de la société québécoise, Loto-Québec et ses filiales souscrivent à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invitent les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées ainsi que les minorités visibles et ethniques à poser leur candidature.**

---

Si cet emploi vous intéresse, nous vous invitons à déposer votre candidature, avant la date limite, en visitant la section Carrières de notre site : [www.lotoquebec.com/carrieres](http://www.lotoquebec.com/carrieres)